কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫
www.cdb.gov.bd

বিষয় ঃ তুলা উন্নয়ন বোর্ডের সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির প্রতিবেদন প্রেরণ ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বর্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের নিমিত্তে তুলা উন্নয়ন বোর্ডের সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন(সংযুক্ত) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

01/10/2020
মোঃ আখতারুজ্জামান
অতিরিক্ত পরিচালক
ও
আহবায়ক, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ
কমিটি

নির্বাহী পরিচালক
তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ ঃ তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা, পরিকল্পনা শাখা, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫
www.cdb.gov.bd

বিষয়ঃ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম ৮.১ এর আওতায় স্ব-স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তাবায়ন অগ্রগতি পরীবিক্ষণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

গত ৩০/০৯/২০২০ তারিখ তুলা উন্নয়ন বোর্ডের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও কর্মপরিকল্পনার ৮.১ কার্যক্রম অনুসারে স্ব-স্ব সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীবিক্ষণ কমিটি কর্তৃক ২০২০-২১ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনায় (৮.১) এর মন্তব্য কলামে উল্লেখিত মানসম্পন্ন তুলা বীজ সরবরাহ, আশেঁর গুনগতমান পরীক্ষণ সহায়তা, জিপিএফ অগ্রিমের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ এবং পিআরএল মঞ্জুর সংক্রান্ত জুলাই হতে সেপ্টেম্বর ২০২০ পর্যন্ত ১ম ত্রৈমাসিক কার্যক্রমসমূহ পরীক্ষণ করা হয় যা নিম্নে উপস্থাপন করা হলো।

১. মান সম্পন্ন তুলাবীজ সরবরাহঃ ২০২০-২১ মৌসুমে তালাচাষের লক্ষ্যে উৎপাদিত তুলাবীজ ১৩৩৫৩৪.২১ কেজি বীজ উৎপাদন হয়। যা পরবর্তীতে বিভিন্ন জোন ও খামারে সরবরাহের নিমিত্তে চিঠি প্রদান করা হয়। যথাসময়ে ২০২০-২১ মৌসুমে উৎপাদিত হাইব্রীড বীজ ৭৯৫ কেজি বিতরণ করা হয়।
মন্তব্য: যথাসময়ে তুলাবীজ সরবরাহ করা হয়েছে।

২. আশেঁর গুনগত মান পরীবিক্ষণঃ নথি নম্বর ১২.০৭.০০০০.১০৯.১৬.০০১.১৫ পর্যালোচনা করে দেখা যায় যে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে এবিএম মাহমুদ হাসান এর পি.এইচ.ডি. প্লটের আশেঁর মান পরীক্ষণ করে রিপোর্ট প্রদান করা হয়। তার আবেদন ২১.০৯.২০২০ তারিখ এর প্রেক্ষিতে ২৪.০৯.২০২০ তারিখে রিপোর্ট প্রদান করা হয।
মন্তব্য: নিবন্ধিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়েছে।

৩. জিপিএফ অগ্রিমের আবেদন নিষ্পত্তি করণ: তুলা উন্নয়ন বোর্ডের জিপিএফ অগ্রিম আবেদন মঞ্জুরী বিষয়টি অভ্যন্তরীণ সেবার আত্ততাধীন । এক্ষেত্রে আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে জিপিএফ এর জন্য মঞ্জুরি পত্র জারি করা হয়। সরেজমিন পরিদর্শন কালে নথি নং ১২.০৭.০০০০.১০২.০২.০০১.১৮ পর্যালোচনা করে দেখা যায়, জনাব মো: আ: ওদুদ, নিরাপত্তা প্রহরী, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, যশোর জোন এর ১,১০,৯৩০/- টাকা মাত্র চুড়ান্ত উত্তেলনের জন্য যশোর অঞ্চলের আঞ্চলিক অফিস থেকে ০৮.০৯.২০২০ খ্রিঃ তারিখে পত্র প্রাপ্তির সাপেক্ষে নথিটি ১৬/০৯/২০২০ খ্রি: তারিখে নিষ্পত্তি করে পত্র জারী করা হয়।
মন্তব্যঃ সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়েছে বলে প্রতীয়মান হয়।

৪. পিআরএল মঞ্জুরঃ নথি নং ১২.০৭.০০০০.১০১.১৩.০৩১.১৮ পর্যালোচনা করে দেখা যায় যে, মোঃ আব্দুল মজিদ এর অবসর উত্তর ছুটি ও লামগ্রেন্ড মঞ্জুরীর আবেদন ০২.৩.২০২০ তারিখের আবেদন এর প্রেক্ষিতে ১৭.০৭.২০২০ তারিখে অফিস আদেশ জারি করা হয়েছে, যা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির সেবা প্রদানের সময়সীমা অনুযায়ী বাস্তবায়ন হয়েছে।
মন্তব্য: নির্ধারিত কার্যদিবসের মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়েছে।

৫. অন্যান্য মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ যশোর জোনের সকল ইউনিট অফিসে দৃশ্যমান স্থানে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পাওয়া যায় নাই। এ বিষয়ে নিশ্চিতকরণের জন্য জোনের প্রধানকে অবহিত করা হয় এবং বাস্তবায়নের নির্দেশনা প্রদান করা হয়।

সুপারিশঃ

১. সকল শাখার নথি যথাসময়ে কার্যদিবসের মধ্যে কাজ সম্পন্ন করতে হবে।

২. দৃশ্যমান স্থানে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্থাপন করতে হবে।

ফাহিনুর রহমান শাতিল তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ও সদস্য, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি, তুলা উন্নয়ন বোর্ড	ড. মো: গাজী গোলাম মর্তুজা প্রকল্প পরিচালক ও সদস্য, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি, তুলা উন্নয়ন বোর্ড	মো: আখতারুজ্জামান অতিরিক্ত পরিচালক ও আহবায়ক, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি, তুলা উন্নয়ন বোর্ড