কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫
www.cdb.gov.bd

বিষয় ঃ তুলা উন্নয়ন বোর্ডের সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির প্রতিবেদন প্রেরণ ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বর্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের নিমিত্তে তুলা উন্নয়ন বোর্ডের সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন(সংযুক্ত) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

মো. আখতারুজ্জামান
অতিরিক্ত পরিচালক
ও
আহবায়ক, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ
কমিটি

নির্বাহী পরিচালক
তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ ঃ তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা, পরিকল্পনা শাখা, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা।

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫
www.cdb.gov.bd

বিষয়ঃ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম ৮.১ এর আওতায় স্ব-স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তাবায়ন অগ্রগতি পরীবিক্ষণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

গত ১০/১২/২০২০ তারিখ তুলা উন্নয়ন বোর্ডের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও কর্মপরিকল্পনার ৮.১ কার্যক্রম অনুসারে স্ব-স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীবিক্ষণ কমিটি কর্তৃক ২০২০-২১ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনায় (৮.১) এর মন্তব্য কলামে উল্লেখিত কার্যক্রমসমূহ পরীক্ষণ করা হয় যা নিম্নে উপস্থাপন করা হলো।

১. জিপিএফ অগ্রিমের আবেদন নিস্পত্তি করণ: তুলা উন্নয়ন বোর্ডের জিপিএফ অগ্রিম আবেদন মঞ্জুরী সেবাটি অভ্যন্তরীণ সেবার আওতাধীন, এক্ষেত্রে সঠিক কাগজপত্র সহিত আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে জিপিএফ এর অগ্রিম মঞ্জুরী পত্র জারি করা হয়। সরোজমিন পরিদর্শন এর সাপেক্ষে নথি নং ১২.০৭.০০০০.১০২.০২.০০১.১৮ পর্যালোচনা করে দেখা যায় যে, জনাব রেংলো ম্রো, অফিস সহায়ক , তুলা উন্নয়ন বোর্ড বান্দরবান জোন এর ৫১০০০/- টাকা মাত্র ০২/১২/২০২০ তারিখে অগ্রিম উত্তোলন মঞ্জুরী প্রদান করা হয়। তার আবেদন চট্টগ্রাম আঞ্চলিক অফিস হতে ২৩.১১.২০২০ তারিখ শাখায় পৌছে। তার প্রেক্ষিতে নির্ধারিত কার্যদিবসের মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়েছে। তার নথি পর্যালোচনা করে দেখা যায় আবেদন এর প্রেক্ষিতে অগ্রায়ন সময় সাপেক্ষে হয়েছে।
মন্তব্যঃ সেবা প্রদানে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়েছে।

২. পিআরএল মঞ্জুরঃ নথি নং ১২.০৭.০০০০.১০১.১৩.০৩১.১৮ পর্যালোচনা করে দেখা যায় যে, জনাব মো: আবু মোন্নাফ খন্দকার এর অবসর উত্তর ছুটি ও লামগ্রেন্ড মঞ্জুরীর আবেদন ১০.১১.২০২০ তারিখের আবেদন এর প্রেক্ষিতে ২৬.১১.২০২০ তারিখে অফিস আদেশ জারি করা হয়েছে, যা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির সেবা প্রদানের সময়সীমা অনুযায়ী বাস্তবায়ন হয়েছে।
মন্তব্য: নির্ধারিত কার্যদিবসের মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়েছে।

৩. মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ হতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কর্মশালার পরে সকল দপ্তর/সংস্থা এবং মাঠ পর্যায়ের অফিসকে ২০১৭ এর নিয়মানুযায়ী নিজ নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করার জন্য বলা হয়। সে প্রেক্ষিতে সকলকে নতুর ফরমেটে হালনাগাদ এর জন্য বলা হয়েছে।

সুপারিশঃ
১. সকল অফিসকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ২০১৭ নির্দেশিকা অনুযায়ী দ্রুত হালনাগাদ করতে হবে।
২. হালনাগাদকৃত দৃশ্যমান স্থানে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্থাপন করতে হবে।

20/12/2020	20/12/2020	20/12/2020
ফাহিনুর রহমান শাতিল তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ও সদস্য, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি, তুলা উন্নয়ন বোর্ড	ড. মো: গাজী গোলাম মর্তুজা প্রকল্প পরিচালক ও সদস্য, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি, তুলা উন্নয়ন বোর্ড	মো: আখতারুজ্জামান অতিরিক্ত পরিচালক ও আহবায়ক, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি, তুলা উন্নয়ন বোর্ড