কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫
www.cdb.gov.bd

বিষয় ঃ তুলা উন্নয়ন বোর্ডের সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির প্রতিবেদন প্রেরণ ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বর্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের নিমিত্তে তুলা উন্নয়ন বোর্ডের সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন(সংযুক্ত) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

মো: আখতারুজ্জামান
অতিরিক্ত পরিচালক
ও
আহবায়ক, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

নির্বাহী পরিচালক
তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ ঃ তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা, পরিকল্পনা শাখা, তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা।

কৃষিই সমৃদ্ধি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তুলা উন্নয়ন বোর্ড
খামারবাড়ি, ঢাকা-১২১৫
www.cdb.gov.bd

বিষয়ঃ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম ৮.১ এর আওতায় স্ব-স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তাবায়ন অগ্রগতি পরীবিক্ষণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

গত ২৭/০৬/২০২১ তারিখ তুলা উন্নয়ন বোর্ডের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও কর্মপরিকল্পনার ৮.১ কার্যক্রম অনুসারে স্ব-স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীবিক্ষণ কমিটি কর্তৃক ২০২০-২১ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনায় (৮.১) এর মন্তব্য কলামে উল্লেখিত কার্যক্রমসমূহ পরীক্ষণ করা হয় যা নিম্নে উপস্থাপন করা হলো।

১. জিপিএফ অগ্রিমের আবেদন নিষ্পত্তি করণ: তুলা উন্নয়ন বোর্ডের জিপিএফ অগ্রিম আবেদন মঞ্জুরী বিষয়টি অভ্যন্তরীণ সেবার আওতাধীন । এক্ষেত্রে আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে জিপিএফ এর জন্য মঞ্জুরি পত্র জারি করা হয়। নথি নম্বর ১২.০৭.০০০০.১০২.০২.০০১.১৮ পর্যালোচনা করে দেখা যায় যে, জনাব আব্রাহাম গমেজ, জিন মেকানিক, তুলা উন্নয় বোর্ড, কুষ্টিয়া জোন এর জিপিএফ ফান্ড হতে ৫৫,০০০/- টাকা মাত্র গত ২৭/০৪/২০২১ তারিখে অগ্রিম উত্তোলনের জন্য মঞ্জুরী প্রদান করা হয়। তার আবেদনটি ২৯/০৩/২০২১ তারিখ তুলা উন্নয়ন বোর্ড যশোর অঞ্চল হতে পত্র জারী হয়ে ০৪/০৪/২০২১ তারিখে শাখায় পৌছে।
মন্তব্যঃ সেবাটি নির্ধারিতে সময়ে প্রদান করা হয় নি।

২. পিআরএল মঞ্জুরঃ নথি নং ১২.০৭.০০০০.১০১.১৩.০৩১.১৮ পর্যালোচনা করে দেখা যায় যে, জনাব মো: হাবিবুর রহমান এর অবসর উত্তর ছুটি ও লামগ্রেন্ড মঞ্জুরীর ০২/০৫/২০২১ তারিখের আবেদন এর প্রেক্ষিতে ০১/০৫/২০২১ তারিখে অফিস আদেশ জারি করা হয়েছে, যা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির সেবা প্রদানের সময়সীমা অনুযায়ী বাস্তবায়ন হয়েছে।
মন্তব্য: নির্ধারিত কার্যদিবসের মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়েছে।

৩. অন্যান্য মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ ময়মনসিংহ জোনে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে ৮ কলাম এর স্থানে ৭ কলাম পাওয়া গেছে, উর্ধতন অফিসের কলামটি পাওয়া যায় নাই। এ বিষয়ে সংশোধনের জন্য জোনকে অবহিত করা হয় এবং বাস্তবায়নের নির্দেশনা প্রদান করা হয়।

সুপারিশঃ
১. সকল শাখার নথি যথাসময়ে কার্যদিবসের মধ্যে কাজ সম্পন্ন করতে হবে।
২. হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি দৃশ্যমান স্থানে স্থাপন করতে হবে।

২৭.০৬.২০২১
ফাহিনুর রহমান শাতিল
তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা
ও
সদস্য, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি,
তুলা উন্নয়ন বোর্ড

২৭/০৬/২০২১
ড. মো: গাজী গোলাম মর্তুজা
প্রকল্প পরিচালক
ও
সদস্য, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি,
তুলা উন্নয়ন বোর্ড

২৭.৬.২০২১
মো: আখতারুজ্জামান
অতিরিক্ত পরিচালক
ও
আহবায়ক, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি, তুলা উন্নয়ন বোর্ড