

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তুলা উন্নয়ন বোর্ড  
নির্বাহী পরিচালকের কার্যালয়  
খামারবাড়ি, ঢাকা-১২২৫  
www.cdb.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার

## ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

তুলা ও তুলা ফসলের উপজাতের উৎপাদন বৃদ্ধিকরণের মাধ্যমে স্বনির্ভরতা অর্জন।

মিশন:

মানসম্পন্ন উচ্চ ফলনশীল ঝাঁশতুলার উৎপাদন, গবেষণার মাধ্যমে জনবায়ু উপযোগী ও কৃষকের চাহিদা অনুযায়ী প্রযুক্তি উদ্ভাবন এবং উদ্ভাবিত প্রযুক্তি ও উপকরণ সহায়তা দিয়ে তুলা চাষিদের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন করা।

## ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	তুলা উৎপাদন সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি - সরাসরি / পত্র-ই-মেইল/ পরামর্শ প্রদান	-	বিনা মূল্যে	৫ কর্ম দিবস (সে-জুলাই)	মুহাম্মাদ মোফাজ্জল হোসেন ড্রেনিং অফিসার, (স: দ:) তুলা উন্নয়ন বোর্ড, খামারবাড়ি, ঢাকা-১২২৫ ফোন : ৯১০৩৬৩৮, মোবাইল : ০১৭১১-৩১৪৩৪৮ ই-মেইল: <a href="mailto:mdmofazzal1977@gmail.com">mdmofazzal1977@gmail.com</a>
২.	মানসম্পন্ন তুলাবীজ সরবরাহ	তালিকা ভুক্ত করণ -ইউনিট অফিসে যোগাযোগ -জমি নির্বাচন - তুলাবীজ সরবরাহ	জোন ও ইউনিট পর্যায়ে	সরকারী নির্ধারিত মূল্য, নগদ মূল্যে	চাহিদা প্রাপ্তির পরে ৭ কর্ম দিবস (সে-জুলাই)	সকল উপপরিচালক ও প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা সকল প্রধান তুলা উন্নয়ন কর্মকর্তা ঢাকা: ০২-৯১১৬৩০৫৮, মোবা: ০১৮৩২২৫৪১৫৭ ই-মেইল: <a href="mailto:batensm@yahoo.com">batensm@yahoo.com</a> ময়মনসিংহ: ০৯১-৬২০৪৫, মোবা: ০১৭১৮২০৪৫৭৪ ই-মেইল: <a href="mailto:khaleda78cdb@yahoo.com">khaleda78cdb@yahoo.com</a> যশোর: ০২-৯১১৬৩০৫৮, মোবা: ০১৮৩২২৫৪১৫৭

*Signature*

*Signature*

*Signature*

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার বিবরণ
৩.	বিতরণীয় ঋণ বিতরণ ও ব্যাংক ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	ঋণের জন্য আবেদন -কটন ইউনিট অফিসার ও তুলা উন্নয়ন কমকর্তা কর্তৃক সুপারিশকৃত চাষী	নির্ধারিত ছকের আবেদন (ছক লিংক)	সরকারী কৃষি ঋণের নীতিমালা অনুসরণ করে	আবেদন প্রাপ্তি থেকে ১৫ কর্ম দিবস (জুন-নভেম্বর)	<p>সকল প্রধান তুলা উন্নয়ন কমকর্তা -do-</p> <p>ই-মেইল: <a href="mailto:salam6776@yahoo.com">salam6776@yahoo.com</a>  বিনাইদহ: ০৪৫১-৬২৬৩৫, মোবা: ০১৭২৬৫২১১১  ই-মেইল: <a href="mailto:kutubuddin1968@gmail.com">kutubuddin1968@gmail.com</a>  কুষ্টিয়া: ০৭১-৬২১৮২, মোবা: ০১৭২২২৫০০৭৬  ই-মেইল: <a href="mailto:debasiscdb@gmail.com">debasiscdb@gmail.com</a>  চুয়াডাঙ্গা: ০৭৬১-৮১০১০, মোবা: ০১৭১০৬১১১৪  ই-মেইল: <a href="mailto:enamul.kabircdb@gmail.com">enamul.kabircdb@gmail.com</a>  রাঙ্গামাটি: ০৭২১-৭৬১৭৪৭, মোবা: ০১৭২৪১৬২২৪২  ই-মেইল: <a href="mailto:mostofakamal71@gmail.com">mostofakamal71@gmail.com</a>  বগুড়া: ০৫১-৬৬১৩৪৮, মোবা: ০১৭১৬৬২৫২৮  ই-মেইল: <a href="mailto:moalshanim@gmail.com">moalshanim@gmail.com</a>  রংপুর: ০৫২১-৬২২০১, মোবা: ০১৭১১১৪৮৩৭৪  ই-মেইল: <a href="mailto:rzilur95@yahoo.com">rzilur95@yahoo.com</a>  ঠাকুরগাঁও: ০৫৬১-৬২৫০৭, মোবা: ০১৭১৬৬৬১৮৮৩  ই-মেইল: <a href="mailto:talakurgaoncdb@gmail.com">talakurgaoncdb@gmail.com</a>  রাংগামাটি: ০৩৫১-৬২৩৬৬, মোবা: ০১৭৩১৮২৬৮৪৯  ই-মেইল: <a href="mailto:cdb.pareash@gmail.com">cdb.pareash@gmail.com</a>  বান্দরবান: ০৩৬১-৬২৩৪৫, মোবা: ০১৭১২২২৪৫৭০  ই-মেইল: <a href="mailto:kbd.wahab@gmail.com">kbd.wahab@gmail.com</a>  খাগড়াছড়ি: ০৩৭১-৬১৭৮৫, মোবা: ০১৭১৮৫০২৫৮৪  ই-মেইল: <a href="mailto:mozaffor251@gmail.com">mozaffor251@gmail.com</a></p>

*Q*

*Q*

